

Lyon, le 18 mars 2020

Chers collègues, chers clients, chers partenaires,

Nous sommes collectivement confrontés à une crise sanitaire sans précédent qui a poussé notre gouvernement à prendre des mesures exceptionnelles entraînant des répercussions majeures sur l'activité de nos clients, de nos filiales et sur chacun d'entre nous.

Notre Groupe s'adapte aux obligations imposées par cette situation et à leurs évolutions, et aux nouvelles directives pouvant intervenir à tout moment, tout en préservant avant tout la sécurité de ses collaborateurs et de l'ensemble de ses partenaires.

Dans ce contexte, PROLIANS se doit donc d'assurer la continuité de ses engagements envers ses clients qui poursuivent leur activité au service de l'intérêt général et, plus particulièrement auprès des secteurs critiques dans la lutte contre l'épidémie, hôpitaux, établissements de santé, réseaux d'eau potable, transports, centrales électriques...

Conformément aux toutes dernières consignes gouvernementales, et en particulier au décret du Ministre de l'intérieur sur la poursuite de l'activité économique, l'enseigne doit maintenir partout où cela sera possible un service adapté pour permettre cette continuité d'activité, notamment, et en priorité, pour les clients les plus stratégiques.

Ainsi, à compter de ce mercredi 18 mars, nos magasins ne sont plus accessibles en libre-service à notre clientèle, mais nos services de mises à disposition de commandes et de livraisons directes chez nos clients restent actifs. Les commandes passées par téléphone, par mail ou via www.prolians.fr seront donc honorées, soit par des livraisons directes, soit par la mise en place de comptoirs de type « drive » dans nos principaux points de vente, qui permettront aux professionnels de venir retirer leurs commandes.

Cet engagement aux côtés de nos clients se fera dans un cadre garantissant les meilleures conditions de protection pour l'ensemble de nos collaborateurs, et donc, dans le respect scrupuleux des consignes sanitaires en vigueur.

Gilles LETICHE

Directeur PROLIANS Europe