

# Êtes-vous sûr de l'authenticité de vos roulements ?



# Faites le choix d'authentiques produits SKF

La contrefaçon est un fléau mondial qui touche tous les secteurs de l'industrie et particulièrement les composants industriels : un produit sur 4 contrefait dans le monde est un produit industrie. Les roulements de contrefaçon peuvent se dégrader de manière catastrophique. Les dommages matériels, financiers et parfois humains s'avèrent alors dramatiques.



## Tolérance zéro : SKF et DEXIS agissent pour vous accompagner

Distributeur et fabricant sont autant touchés, l'un et l'autre, mais une coopération forte existe pour faire barrage à ce fléau.

Intransigeants face à la contrefaçon, **SKF et DEXIS agissent** pour renforcer la prise de conscience sur les dangers de la contrefaçon et valoriser les sources d'approvisionnement sûres.

Pour cela, **une action conjointe « terrain » est déployée au travers des équipes de ventes** pour sensibiliser les industriels aux risques des produits contrefaits et **valoriser les circuits de distribution fiables**.



## Qu'est-ce qu'un produit SKF de contrefaçon ?

Les produits et emballages de tous types qui arborent la marque SKF mais qui n'ont pas été fabriqués par SKF ou avec son consentement sont considérés comme contrefaits.



## La contrefaçon... dès l'emballage

- La marque SKF ou d'autres signes distinctifs sont apposés illégalement sur des produits anonymes.
- Des produits sont conditionnés dans des emballages contrefaits et commercialisés comme des pièces authentiques.
- La contrefaçon concerne toutes les tailles de roulements. Seul un expert est capable de distinguer un roulement d'une contrefaçon à l'œil nu.



## La transformation de produits non autorisée, source de contrefaçon

La transformation des roulements par des sociétés tierces peut constituer une source de produits contrefaits par le biais d'une contrefaçon documentaire car on tend à faire croire au client que c'est le fabricant qui a réalisé la transformation.

Ces prestations réalisées en dehors des critères qualité du fabricant ne peuvent pas garantir une durée de vie normale, elles rendent impossible tout appel à la garantie. Cette pratique de ré-usinage, en dehors des normes de production des fabricants, peut engendrer des avaries et accidents industriels graves dans les chaînes de production.

## Les risques

- Les contrefaçons ne sont plus « grossières », la distinction devient impossible pour un œil non averti.
- La qualité et les performances des produits de contrefaçon sont inconnues et imprévisibles.
- Les contrefaçons représentent un risque important pour la sécurité des opérateurs et/ou de l'environnement.



Roulement contrefait après plusieurs jours d'utilisation.

## Ne vous laissez pas duper

- Les roulements sont des pièces de haute précision qui ne peuvent être fabriquées de façon approximative.
- Les produits SKF sont reconnus pour leur qualité et leurs performances opérationnelles.
- Une contrefaçon peut présenter des défaillances inattendues, endommager les machines et causer des dommages corporels.
- Méfiez-vous d'un fournisseur non agréé indiquant des délais de livraison courts.
- Une « bonne affaire » auprès d'un fournisseur inconnu peut s'avérer coûteuse et risquée : vous vous retrouvez avec un produit de mauvaise qualité pour un prix beaucoup plus élevé que ce qu'il vaut réellement.



Rouleaux d'un roulement à rotule sur rouleaux de contrefaçon.



Bague intérieure d'un roulement à rotule sur rouleaux de contrefaçon.

## La contrefaçon en pratique

- Des roulements de mauvaise qualité peuvent être identifiés par de fausses indications de marque. Ils sont emballés dans des conditionnements qui ressemblent à s'y méprendre aux emballages des vrais produits.
- Certains roulements sont transformés puis sont revendus sans indication sur le type de transformation réalisée.
- De très vieux roulements sont nettoyés, polis et livrés au client sans aucune information sur la date d'origine de leur production.
- Des difficultés de montage et/ou des défaillances précoces sont des indices susceptibles de révéler un produit contrefait.

## Que faire en cas de suspicion de contrefaçon ?

Vous pouvez utiliser l'application « SKF Authenticate », disponible gratuitement sur l'App Store et Google play, ou envoyez un email à l'adresse : [genuine@skf.com](mailto:genuine@skf.com).

Des photos du produit et/ou de l'emballage complet - accompagnées d'une copie de la facture seront indispensables à toute authentification. Toute demande de vérification devra impérativement comporter le nom du fournisseur et une preuve de l'achat.

L'application « SKF Authenticate » permet aux utilisateurs de prendre des photographies des produits suspects et des preuves d'achats puis de les envoyer directement à SKF pour vérification, gratuitement.

[Genuine@skf.com](mailto:genuine@skf.com)





- Tout **fournisseur** est audité et **qualifié** ; les comptes jugés à risques sont supprimés
- **CHRONO SOLUTIONS by DEXIS** : création d'une solution de dépannage au service des clients auprès de sources sécurisées.
- **Aucune transformation de produit** n'est autorisée sur le marché français, autre qu'à travers le fabricant.
- Multiplication des accès aux **webshops** des fabricants pour toutes les filiales DEXIS.
- **Module e-learning** déployé auprès des forces de ventes dès septembre 2019.



## Comment se protéger ?

- Achetez toujours vos roulements via des sources fiables et reconnues. Elles seules certifient une qualité irréprochable.
- Exigez une facture ou un certificat de conformité comportant les informations légales à tous les échelons pour garantir la traçabilité.
- Méfiez-vous du « trop beau pour être vrai ». Des prix inférieurs à ceux du marché ou des disponibilités inhabituelles sont souvent suspects.
- Pour être certain d'acheter d'authentiques produits SKF, adressez-vous à un distributeur DEXIS agréé SKF.

DEXIS Distributeur agréé SKF

Distributeur agréé



® SKF est une marque déposée du groupe SKF.

™ Apple est une marque d'Apple Inc. déposée aux USA et dans d'autres pays.

Google Play est une marque de Google Inc.

© Groupe SKF 2019

Le contenu de cette publication est soumis au copyright de l'éditeur et sa reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable. Le plus grand soin a été apporté à l'exactitude des informations contenues dans cette publication, mais SKF décline toute responsabilité pour les pertes ou dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation du contenu du présent document.

Campagne contrefaçon - Août 2019

Certaines images utilisées sont sous licence de Shutterstock.com